

Договор об оказании информационных услуг (Публичная оферта)

Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу: <http://www.pylot.me/about/legal> и действует весь период размещения настоящей Оферты по указанному адресу.

Стороны в лице Кашкина Михаила Юрьевича, физического лица–предпринимателя, действующего на основании Выписки из Единого Реестра юридических лиц и физических лиц–предпринимателей Украины ИНН: 2952221092 именуемый далее Исполнитель, любое совершеннолетнее физическое лицо, являющееся зарегистрированным и авторизованным Пользователем согласно Условиям использования сервиса Okupu (Сервис), размещенным по адресу: <http://www.pylot.me/about/legal>, которое ознакомилось с условиями настоящей Оферты и акцептовало настоящую оферту нажатия кнопки «Зарегистрироваться» на Сайте.

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1. Термины. В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

1.1. Информационные услуги – организация и проведение семинаров по курсу, на который поступил Заказ (далее – «Курс»).

1.2. Семинар – мероприятие, в рамках которого до слушателей доводится содержание Курса либо его часть в соответствии с разработанной Исполнителем (Лектором) Программой Курса.

1.3. Лектор – физическое лицо/представитель юридического лица, состоящее с Исполнителем в трудовых или гражданско–правовых отношениях, посредством личного выступления или предварительно подготовленные видео/аудио записи которого на Семинаре до Слушателей доводится содержание Курса либо его часть в соответствии с Программой

Курса.

1.4. Слушатель – физическое лицо, осваивающее содержание Курса, участие которого оплачено Заказчиком.

1.5. Сайт – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.pylot.me/> Все права на Сайт принадлежат Исполнителю. Никакие положения настоящего Договора не могут трактоваться, как передача исключительных прав на материалы, страницы, изображения и другие произведения Заказчику.

1.6. Страница Курса – страница, расположенная на Сайте, с информацией о Курсе. На странице представлена Программа курса, содержание Курса, количество Семинаров в рамках Курса, даты и место проведения Семинаров, продолжительность Курса, порядок оформления Заказа Курса.

1.7. Программа Курса – раздел, расположенный на Странице Курса, с указанием содержания Курса и количеством Семинаров.

1.8. Заказ – оформленный Заказчиком запрос на участие в Курсе Заказчика или указанных им Слушателей.

1.9. Форма Заказа – форма, расположенная на Странице Курса, предназначенная для заполнения Заказчиком и отправки Исполнителю.

1.10. Заказчик – любое дееспособное физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, акцептировавшее настоящий Договор.

1.11. Исполнитель – физическое лицо–предприниматель Кашкин Михаил Юрьевич, ИНН 2952221092.

1.12. Акцепт Договора (Безусловный акцепт) – в соответствии с законом Украины безоговорочное принятие условий настоящего Договора, осуществляемое путем заполнения и отправки Исполнителю Формы Заказа.

1.13. Персональные данные (ПДн) – информация, относящаяся к Заказчику и(или) Слушателю – физическому лицу, в том числе указанная при оформлении Заказа.

1.14. Обработка персональных данных — действия (операции), производимые Заказчиком в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.15. Личный кабинет — совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при оформлении Заказа, посредством которого осуществляется использование Сайта и взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Заказчиком посредством ввода Логина и пароля.

1.16. Аналог собственноручной подписи — проставление отметки (галочки) в окошке «Ознакомлен и согласен с условиями Договора об оказании информационных услуг (публичная оферта)», размещенной на Сайте при оформлении Заказа.

1.17. Законодательство — действующее законодательство Украины.

1.18. Все иные термины, не указанные в настоящем разделе, трактуются в соответствии с Законодательством и обычаями делового оборота.

1. Предмет договора

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Информационных (проведение Курса) услуг Заказчику (указанным им Слушателям).

2.2. Содержание, количество Семинаров в рамках Курса и их продолжительность определены на Странице Курса.

2.3. Ссылка на материалы Курса, доводится до сведения Заказчика путем публикации на Сайте в Личном кабинете и/или в виде информационного письма путем направления информации на электронный адрес Заказчика, указанный при оформлении Заказа.

2.4. В случае несогласия Заказчика с какими-либо из положений настоящего Договора, Заказчик не вправе принимать условия настоящего

договора путем проставления отметки (галочки) в окошке «Ознакомлен и согласен с условиями Договора об оказании информационных услуг (публичная оферта)», размещенной на Сайте при оформлении Заказа.

2.5. Исполнитель имеет право в любой момент внести изменения в настоящий Договор и/ или приложения к нему/ Программу Курса. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции Договора/Приложения/Программы Курса на Сайте.

2.6. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с актуальной редакцией Договора/Приложения/Программы Курса.

2.7. Совершая Заказ, Заказчик гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

2.8. Совершая Заказ, Заказчик подтверждает свою дееспособность, а также правомочия на совершение Заказа (в случае, если действует от имени юридического лица/индивидуального предпринимателя).

2.9. Настоящий Договор состоит из:

* «Договор об оказании информационных услуг (публичная оферта)» – постоянно размещенный в публичном доступе на Сайте по адресу <https://www.pylot.me/about/legal>;

* «Страница Курса» – информация, размещенная в публичном доступе на Сайте, содержащая Программу Курса, стоимость Курса и Форму Заказа.

* «Пользовательское соглашение» – информация постоянно размещенная в публичном доступе на Сайте, <https://www.pylot.me/about/legal>

3. Момент заключения договора. Оформление заказа.

3.1. Текст данного Договора является публичной офертой.

3.2. Факт оформления Заказа, в соответствии с п. 3.3. настоящего Договора, является безоговорочным принятием данного Договора (безусловным акцептом) и приложений к нему, и Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные

отношения.

3.3. Оформление Заказа осуществляется путем заполнения и отправки Формы Заказа со Страницы Курса с указанием следующих параметров:

- * Фамилия;
- * Имя;
- * Телефон;
- * Адрес электронной почты.

3.4. Заказ считается совершенным после подтверждения Исполнителем согласно п. 3.5. настоящего Договора.

3.5. Заказ считается подтвержденным после направления подтверждения Заказчику по электронной почте, указанной Заказчиком в момент оформления Заказа.

3.6. В случае если у Исполнителя возникают основания предполагать, что предоставленная Заказчиком при оформлении Заказа информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объеме (недостоверна), ему может быть отказано в приеме Заказа на временной или постоянной основе.

3.7. До момента оформления Заказа и акцепта настоящего Договора Заказчик обязуется ознакомиться:

- * с полной информацией о Курсе, местом проведения Семинаров, стоимостью Курса. Указанная информация расположена на Странице Курса;
- * со способами оплаты Курса. Указанная информация расположена на Странице Курса;
- * с полным фирменным наименованием и контактными данными Исполнителя. Указанная информация расположена на Сайте;
- * настоящим Договором ;

4. Описание информационных услуг (Курса)

4.1. Информация по Курсу представлена на Странице Курса.

4.2. Каждое описание Курса сопровождается текстовой информацией:

наименованием, ценой за Курс, описанием и Программой Курса.

4.3. Описание Курсов, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию об оказываемых Информационных услугах. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся Курса, Заказчик должен перед оформлением Заказа обратиться к Исполнителю используя контакты указанные по адресу <http://www.pylot.me/about/contact>.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Программы Курса ожиданиям Заказчика.

4.5. Курсы не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации.

5. Стоимость услуг и расчеты по договору. Факт оказания услуг

5.1. Стоимость за Курс указана в валюте Украины, на Странице Курса.

5.2. В информационных целях, или по техническим требованиям платежной системы стоимость Курса может отображаться в других валютах в эквиваленте по условиям конвертации. Оплата может осуществляться в других валютах согласно настройкам банка Заказчика.

5.3. Стоимость может быть изменена и зависит от:

- * сроков оплаты;
- * объема приобретаемых услуг;
- * индивидуальной скидки Заказчика.

5.4. Исполнитель имеет право изменять стоимость Курса. Стоимость Курса, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

5.5. Заказчик оплачивает Курс способами, указанными на Странице Курса.

5.6. Обязанность Заказчика по уплате цены Курса считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Исполнителя

(Оператора по приему платежей), если не указано иное. Исполнитель не отвечает за сроки зачисления денежных средств на расчетный счет (счет Оператора по приему платежей).

5.7. Заказчик за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями или платежными системами/агрегаторами при осуществлении оплаты.

5.8. Все расчеты по настоящему Договору производятся в гривнах Украины.

5.9. В случае непоступления оплаты до даты начала Курса, Курс оказан не будет.

5.10. Заказчик не имеет право оплачивать Курс со счетов третьих лиц без письменного предварительного согласования с Исполнителем.

5.11. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме после того как Заказчику был предоставлен доступ к курсу и в течении 7 (семи) календарных дней им не была оформлена рекламация и заявка на возврат средств согласно регламенту о возврате средств (Refund Policy) раздела 11. В случае отсутствия рекламации услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.12. Датой и временем начала предоставления услуг считается время регистрации платежа платежной системой или дата подписания договора.

5.13. После истечени срока предоставления услуг, по запросу Заказчика ему может быть выслан Акт на электронную почту Заказчика.

5.14. Законные проценты на сумму задолженности с момента подписания акта оказания услуг до момента наступления согласованного сторонами срока оплаты не начисляются и не уплачиваются, другие положения законодательства изменяющие сумму задолженности не применяются.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. осуществлять проведение Курса своими силами или привлечь

для исполнения Договора третьих лиц без согласования с Заказчиком;

6.1.2. самостоятельно формировать состав лекторов, принимающих участие в записи Курса или на Семинарах;

6.1.3. проводить фото-, аудио- и видеосъемку во время проведения Семинаров и использовать полученные материалы по своему усмотрению;

6.1.4. при невнесении, неполном внесении/или несвоевременном внесении Заказчиком платы за Курс согласно условиям, изложенным на странице Курса, не допускать Слушателя к участию в Семинарах. В случае необходимости изменять время и место проведения Семинаров и Программу Курса с предварительным уведомлением Заказчика.

6.1.5. Изменять настоящий Договор и Приложения к нему.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. предоставить Заказчику возможность получения бесплатных консультаций через контактные данные указанные по адресу <http://www.pylot.me/about/contact>. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с проведением Курса.

6.2.2. оказать Заказчику услуги в объеме и в сроки, предусмотренные п. 2 Договора и Заказом;

6.2.3. не позднее чем за 10 календарных дней до проведения первого Семинара опубликовать на Странице Курса расписание семинаров, место и время их проведения либо направить на электронный адрес Заказчика;

6.2.4. уведомлять Заказчика об изменении места и (или) времени проведения Семинаров либо состава лекторов не позднее 1 (одного) календарного дня с момента изменения. В случае если о необходимости изменения места и (или) времени проведения очередного Семинара либо состава лекторов стало известно менее чем за сутки до его проведения, Исполнитель уведомляет Заказчика незамедлительно;

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием

настоящего Договора, условиями проведения Курса, порядком оплаты, размещенными на Сайте;

6.3.2. предоставлять достоверную информацию о себе и Слушателях (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты);

6.3.3. произвести оплату Курса в указанные в настоящем Договоре сроки и согласно условиям, указанным на странице Курса;

6.3.4. посещать семинары лично в соответствии с расписанием семинаров. Допускается посещение семинаров другим лицом вместо Заказчика при условии обязательного уведомления Заказчиком об этом Исполнителя. При этом такое лицо на посещаемых им семинарах пользуется правами Заказчика, предусмотренными п. Договора, а также несет обязанности, предусмотренные п. Договора;

6.3.5. предварительно, не менее чем за сутки, уведомлять Исполнителя о пропуске Семинара;

6.3.6. соблюдать внутренний распорядок, установленный Исполнителем, а также требования к дисциплине, предъявляемые лекторами на семинарах. За нарушение внутреннего распорядка, установленного Исполнителем, а также требований к дисциплине на семинарах Слушатель может быть удален с семинара, в котором было совершено нарушение, но только при условии, если такие распорядок и требования были доведены до сведения Заказчика.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. получать от Исполнителя полную информацию по вопросам, связанным с проведением Курса;

6.4.2. принимать участие в Семинарах в качестве Слушателя. При этом допуск Заказчика к участию в семинаре возможен только при условии исполнения им обязанностей по оплате Курса;

6.4.3. в случае невозможности личного присутствия на Семинаре принимать в нем участие путем просмотра трансляции Семинара в режиме реального времени при условии, если у Исполнителя имеется техническая возможность осуществления такой трансляции. Запись и последующее

распространение трансляции Семинара запрещается;

6.4.4. в случае пропуска семинара ознакомится с содержанием пропущенного Семинара путем прослушивания/просмотра аудио-, видеозаписи, произведенной Исполнителем во время проведения этого семинара, при условии исполнения Заказчиком обязанностей по оплате Курса и наличия у Исполнителя возможности видеозаписи. Распространение видеоматериалов запрещается;

6.4.5. обращаться к лекторам по вопросам, касающимся содержания Курса.

7. Ответственность сторон и разрешение споров

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Украины.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

7.3. Стороны установили необходимость соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка до обращения в суд. Срок ответа на претензию устанавливается — 30 (тридцать) календарных дней.

8. Форсмажорные обстоятельства.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся: стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных

обстоятельств.

8.2. Форс–мажорным обстоятельством, в том числе признаются технические сбои в работе Сайта, которые приводят к искажению информации (в том числе информации о стоимости Курса, Программы Курса).

8.3. В случае если Заказ был сделан в период технического сбоя Исполнитель при подтверждении Заказа сообщает Заказчику достоверную информацию.

9. Действие договора. Иные положения.

9.1. Договор вступает в силу с момента Безусловного акцепта Заказчиком и действует до исполнения обязательств Сторонами.

9.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время с удержанием Исполнителем суммы, соответствующей стоимости оказанных услуг, независимо от участия Заказчика в Семинарах.

9.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в любое время лишь при условии полного возмещения Заказчику понесенных им убытков, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

9.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

- * неоплаты, неполной оплаты и/или несвоевременной оплаты Заказчиком Курса, согласно условиям, изложенным на странице Курса;
- * неоднократного нарушения внутреннего распорядка, установленного Исполнителем, а также требований к дисциплине, предъявляемых лекторами на семинарах. В этих случаях Исполнитель имеет право на часть оплаты Курса, пропорциональной количеству проведенных Семинаров.

9.5. Стороны осуществляют взаимодействие по реквизитам:

- * для Исполнителя — указанным в п. 12. Настоящего Договора;
- * для Заказчика — указанным при оформлении Заказа.

10. Согласие на обработку ПДн заказчика.

10.1. Оформляя Заказ на Сайте, Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем своих ПДн.

10.2. Заказчик, оформляя Заказ на Сайте, подтверждает, что предоставляет ПДн Слушателя с его согласия. Исполнитель не несет ответственности, в случае незаконной передачи Заказчиком ПДн третьего лица.

10.3. Перечень ПДн Заказчика, на обработку которых дается согласие:

- * фамилия, имя, отчество;
- * телефон;
- * адрес электронной почты.

10.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

10.5. Заказчик, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку ПДн.

10.6. Исполнитель обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность ПДн в соответствии с требованиями Законодательства.

10.7. Исполнитель подтверждает, что ПДн Слушателя, которые были указаны Исполнителем в момент оформления Заказа, будут использованы исключительно для исполнения настоящего Договора.

10.8. Заказчик осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Исполнителем могут быть записаны в целях контроля качества работы Исполнителя.

10.9. Исполнитель имеет право направлять Заказчику рекламные материалы и рассылки (в том числе материалы партнеров).

10.10. Заказчик имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с

уведомлением о вручении либо вручен лично под роспись представителю Исполнителя. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Исполнитель обязан прекратить их обработку.

10.11. В результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Заказчика (Слушателя) могут стать доступны третьим лицам. Заказчик осознает это и обязуется не предъявлять требований к Исполнителю о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.

10.12. Заказчик дает согласие на:

- * хранение персональных данных;
- * использование персональных и статистических данных Заказчика для демонстрации рекламных объявлений;
- * направления Заказчику информации об услугах, новостях Исполнителя и (или) партнеров Исполнителя;
- * трансграничную передачу персональных данных.

10.13. Исполнитель обрабатывает только данные, которые необходимы для исполнения настоящего Договора.

11. Возврат средств (refund policy)

11.1. По истечении 3 календарных дней после осуществления оплаты обязательства со стороны Исполнителя по настоящему Договору считаются исполненными.

11.2. Возврат средств Заказчику возможно в течении первых 3 дней после оплаты курса. Для этого необходимо направить письмо на адрес `support+refund@pylot.me`. Письмо должно содержать следующую информацию:

- Дата заявления
- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)
- Скан-копия документа подтверждающего личность
- Адрес места жительства
- Рабочий контактный телефон

- Email под которым происходила регистрация на сайте
- Название Курса за который была произведена оплата
- Мотивированная причина отказа
- Банковские реквизиты (номер расчетного счета, наименование банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, БИК).

11.3. Возврат средств производится на те же реквизиты что и были использованы при зачислении платежа. Возврат осуществляется только на реквизиты принадлежащие Заказчику использованные при оплате. Если используются другие реквизиты Заказчика (в другом банке или изменен номер счета), то Исполнитель в праве запрашивать дополнительные подтверждающие документы.

11.4. В случае изменения курсов валют оплаты и зачисления средства возвращаемые Исполнителем

11.5. В случае осуществления запроса на удаление учетной записи с момента удаления учетной записи все обязательства считаются исполненным и никакие средства не возвращаются. За исключением индивидуально оговоренных случаев.

12. Реквизиты исполнителя.

ФЛП Кашкин Михаил Юрьевич, ИНН: 2952221092

E-mail: support@okumy.com

Сайт: <https://www.pylot.me/>